Intervención Psicosocial post- desastre en la comunidad de San Rafael de Vara Blanca

La interdisciplinariedad entre Psicología, Sociología y Teatro[1]

Rebeca Lazo Romero[2]

Resumen

El 8 de enero de 2009 a las 1:20 pm de la tarde ocurrió un terremoto de magnitud 6,2 cuyo epicentro fue en la zona de Cinchona de la provincia de Alajuela. Frente a esta situación las instituciones y organismos inician su trabajo para la atención de la emergencia.

La Universidad Nacional organiza una Comisión para la Atención de la Emergencia en la que participa la Escuela de Sociología, lo que favorece la presentación y desarrollo de una actividad académica para diagnosticar las necesidades de la comunidad afectada, esta es abordada desde una perspectiva psicosocial.

En el desarrollo de la investigación se compartieron técnicas como las entrevistas a profundidad, los grupos focales, mapas de percepción, uso de títeres, entre otros. Se toman en cuenta, además, las emociones y se validan las múltiples pérdidas que ha sufrido la población de manera repentina debido a la emergencia, la cual ha provocado cambios

---

[1] Área temática, Los problemas ambientales y el aporte de la Sociología en Centroamérica.

2 Bach. Psicología, Escuela de Sociología de la Universidad Nacional, Costa Rica, correo electrónico rebelazo@gmail.com

significativos en su cotidianidad en su cotidianidad, en el uso de la tierra y sus relaciones con las personas de la comunidad. Es importante destacar que al finalizar el proceso investigativo se logra una buena empatía con la población.

Introducción

Durante el año 2009 se realizó un diagnóstico psicosocial en las comunidades de San Rafael de Vara Blanca y Vara Blanca, que se catalogaría como el comienzo de un proceso investigativo interdiscipliario que presta un mayor énfasis a las percepciones y a la reconstrucción identitaria en ambas comunidades, mediante el desarrollo técnicas de la psicología, la sociología y el teatro.

Unidades académicas que intervinieron

Tras la convocatoria realizada por Elizabeth Ramírez, la Directora de Extensión en la Universidad Nacional, para la conformación de una comisión que atendiera la emergencia del terremoto de Cinchona, Laura González, académica de Sociología desarrolla conjuntamente la iniciativa de intervenir con un equipo de trabajo compuesto por estudiantes de sociología que realizaban su práctica profesional, requisito para obtener el grado de bachiller, y una psicóloga egresada de la Universidad Nacional, con experiencia en el tema de la Prevención de Riesgos, y ex funcionaria del OVSICORI-UNA.

A cargo de la Máster Laura González se desarrolla la Actividad Académica de Extensión "Diagnostico Psicosocial post desastre en las comunidades de San Rafael de Vara Blanca y Vara Blanca", que pretendía darle una dimensión humana a las necesidades vividas por la población afectada, que trascendiera el inventario general que se hace después de un desastre.

El contexto del desastre

Según el informe del terremoto de Cinchona del 8 de Enero de 2009, realizado por la Red Sismológica Nacional (RSN), entre los daños registrados en la zona al mes de abril se destaca la agricultura, específicamente la producción de fresas, helechos, flores y hortalizas. Posteriormente es la ganadería de leche otra de las actividades importantes con pérdidas sustanciales.

En cuanto a la generación de energía eléctrica, el sector público y privado se vieron afectados. Las plantas hidroeléctricas sufrieron daños estructurales esto provocó una merma en la producción de energía que suple la demanda nacional.

Las fuentes de agua también se vieron afectadas. Las condiciones de este líquido vital no cumplían con los estándares de potabilidad necesarios para su consumo, debido a la cantidad de sedimentos suspendidos. Su consumo hubiese provocado serios problemas en la salud de las personas.

La Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias y la RSN (2009), reportaron daños importantes y destrucción en 2136 viviendas, 14 puentes colapsados, suspensión en el suministro de electricidad y telefonía.

Si bien todo el registro realizado anteriormente representa una cuantificación de los daños y las pérdidas económicas resultantes del terremoto, estas no pueden analizarse sin tener presente que son perdidas en la medida que se relacionan con un sector de la población que se ha visto afectado.

Tal y como lo indica el informe del RSE-UCR-ICE (2009), los daños registrados son tangibles a tres meses de ocurrido el incidente. Sin embargo, el mismo documento menciona que hay una limitación en su inventario de daños, que bien podría extrapolarse en general al abordaje realizado en la emergencia. Esta limitación se vincula con la imposibilidad de cuantificar los daños no tangibles, esto nos lleva a comprender el espacio personal de quienes vivieron el terremoto, sus percepciones y sus emociones, y como se relaciona con los daños psicológicos, cambios sociales, solidaridad o el desinterés mostrados frente al desastre, así como la desesperanza entre quienes no reciben ayuda, las temáticas no fueron desarrolladas en el informe antes mencionado.

Según la guía práctica de salud mental en desastres de la OPS (2006: 2-3), “las situaciones de emergencia aumentan los signos de sufrimiento psicológico como la aflicción y el miedo (…) se estima que la tercera parte o la mitad de la población expuesta (según la magnitud del evento y otros factores), sufre alguna manifestación psicológica (…) normal ante situaciones de desastres.” Frente a esta situación, este organismo plantea la necesidad de abordar la emergencia de manera integral, trascendiendo la atención de la enfermedad y la reparación de los daños materiales.

Lo anterior puede decantar en manifestaciones emocionales como miedo, rabia, tristeza y odio, esto desestabiliza el contexto familiar y comunitario en general y tiende a provocar que se sobrepase la capacidad psicosocial de la población para hacerle frente a la situación.

Cabe destacar que el desarrollo de un proceso de fortalecimiento psicosocial es necesario para apoyar a la población frente a la situación de emergencia, a sobrellevar el dolor en este momento, a superar y tolerar la frustración y conservar la esperanza ante la situación de desastre.

Ahora bien, para poder conocer esa cara humana de la tragedia, hay que estar en el lugar de los acontecimientos y escuchar los relatos de las personas, lograr identificar con la destreza del profesional de las ciencias sociales lo que la población realmente quiere y necesita, más allá del restablecimiento de las líneas vitales que responden únicamente a las necesidades básicas de la población, en tanto, y sin olvidar que el trabajo de extensión comunitaria, no es un medio extractivo de información para comprobar hipótesis teóricas en el campo, sino que por el contrario permite conocer las comunidades y las situaciones emergentes en sus contextos, que además de identificar las dinámicas sociales en estas comunidades el objetivo fue comprender los cambios ocurridos y su significado.

Unidades académicas participantes en el abordaje postdesastre en San Rafael de Vara Blanca y Vara Blanca.

Tomando en cuenta la manera como tradicionalmente se aborda la emergencia desde las ciencias básicas, se perfila la necesidad de llevar a cabo un abordaje más integral que tome

en cuenta las particularidades de la población, que permita su fortalecimiento para la recuperación comunitaria, proceso que requiere de la intervención de múltiples disciplinas.

Desde la Escuela de Artes Escénicas, según Rojas (2009), se buscó la recuperación del equilibrio sociocultural de los niños (as), adolescentes y adultos de la zona en su nuevo entorno. A través de un dialogo de promoción cultural (participativo y colaborativo) entre las comunidades y la universidad desarrollado mediante el Proyecto de Capacitación Teatral. Este es un proyecto que busca generar y abrir espacios de alternativas artísticas, socioculturales y participativas en las comunidades, utilizando el teatro como elemento de discusión y generador de ideas y propuestas entre los diferentes actores internos y externos integrados en el proyecto.

Las actividades desarrolladas por la Escuela de Sociología consistieron en realizar visitas a hogares, aplicar un cuestionario, mantener conversaciones informales con la población los fines de semana, la realización de mapas de percepción de su comunidad además, reuniones grupales y entrevistas para la profundización de temáticas comunitarias. El análisis de estas técnicas permitieron al equipo de trabajo identificar los significados atribuidos al cambio de su propio entorno, así como lo que representa para ellos y ellas dicha transformación.

Durante el proceso del diagnóstico se realizó un acompañamiento psicosocial, que consistía en no imponerse frente a las nociones comunitarias, además de desarrollar una escucha empática que pretendía comprender las emociones de las personas y validar el proceso psicoafectivo que estaban experimentando como producto de las pérdidas y desorganización en su vida cotidiana después del 8 de enero.

Se identificaron problemáticas concretas en ambas comunidades, que pese a su cercanía poseen sus particularidades y por tanto, se sugiere que se realice a futuro un trabajo de intervención e investigación diferenciado.

Tomando en consideración los momentos emocionales de las personas se respetó cada uno de sus procesos procurando en toda medida no revictimizarles evitando exponerles a contar su experiencia del desastre. Si la conversación se presentaba, las personas facilitadoras escuchaban atentamente sin emitir su propio criterio, solo permitiendo la liberación emocional y validando emociones.

Otro elemento importante fue el abordaje que se realizó por grupos etáreos, mujeres, niños y niñas, hombres, que trabajaron por separado con el fin de escuchar y conocer las necesidades de cada grupo poblacional y hacer un manejo de técnicas para cada caso, lo cual permitió conocer la percepción de cada uno de los grupos poblacionales.

Síntesis y resultados de la metodología aplicada

Desde el abordaje de las Artes Escénicas y la sociología fue posible desarrollar un proceso empático con la comunidad que fue uno de los logros más significativos para el equipo en la zona, donde la integración de las actividades de expresión corporal, los festivales de teatro que tenía como función reunir a la comunidad y generar un espacio recreativo para y con la comunidad, lo que abrió el camino para explorar la realidad en el contexto identitario y representacional en ambas comunidades, Rojas, P (2009).

Los espacios de validación de emociones y apoyo emocional se entretejieron para dejar a un lado la posición de la persona experta, esto favoreció el contacto y comunicación directa con la población y la exploración de los procesos comunitarios.

Discusión del abordaje

El inventariado de daños y de eventos naturales, con la intensión de conocer la física del evento, busca principalmente descifrar el comportamiento de la amenaza y sus efectos en la infraestructura vial, habitacional, institucional y el sistema económico del país corresponde a la visión Fisicalista de los desastres naturales, tal cual lo menciona Lavell (2004:6), siendo las ciencias básicas (geología, geografía, meteorología, ingenierías) las que desde hace muchos años han tratado de explicar las causas del fenómeno. Y con un importante sesgo en el orden social del desastre, para lo cual el autor propone que las ciencias sociales están aún en deuda con el tema e insta el desarrollo de estrategias para visibilizar la intervención humana en el proceso.

Para lo cual se plantea en esta presentación un acercamiento al momento de la atención emergencia desde una perspectiva psicosocial. Lo que a su saber se trata de acercar a una concepción histórica de los desastres, donde se considera al ser humano como un protagonista y que decide e implementa acciones que ayuda a disminuir su exposición al riesgo.

Como lo comenta Narvéz y otros (2009), la antigua visión del abordaje de los desastres, partía del mismo evento activador de la emergencia, y todas las acciones constitutivas nacían de la visión del ciclo del desastre, el antes durante y después, lo que enfoca los

proyectos y acciones desarrolladas en general a la ocurrencia del desastre en sí mismo como un fenómeno inevitable, y que es esperado.

Pese a este estudio realizado por Narvéz y otros, hemos considerado, dada la condición que se presenta posterior al terremoto de Cinchona y frente al evidente abordaje técnico – científico, tomar la decisión, desde la escuela de sociología, de estudiar y registrar las condiciones sociales, identitarias tras un evento como este, no con la intención de que la labor investigativa y extensionista culmine con la atención de la emergencia, sino con la posibilidad que se gesta en el proceso de reconstrucción que va encaminado en un doble sentido la reedificación desde una visión fisicalizadora que contempla únicamente lo tangible y la otra es que motivo a la actividad académica "Diagnóstico Psicosocial", que acompaña los procesos subjetivos acaecidos de la interacción del sujeto y su entorno, es decir, la reconstrucción identitaria en este contexto.

Las condiciones que le aproximan o le alejan a la población de un alto o bajo riesgo dependen en gran medida del sitio en el que la comunidad está asentada, y de la vulnerabilidad que presentan individual o colectivamente, entendida la vulnerabilidad como una "condición en virtud de la cual una población está o queda expuesta o en peligro de resultar afectada por un fenómeno de origen humano o natural, llamado amenaza." Wilchez-Chaux (1998: 27).

Es entonces, que desde las ciencias sociales se va redefiniendo una estrategia interdisciplinaria para la investigación social. Lo que permite conocer la realidad para

transformarla, en la construcción de intersubjetividades desde el núcleo constitutivo sociedad-naturaleza.

Conclusiones

Se logró la integración disciplinaria entre la escuela de sociología, la escuela de teatro y la de psicología. Tal integración surge a partir de la experiencia práctica de dichas unidades académicas en términos de cooperación en la aplicación de técnicas en las comunidades, de ahí se logra no sólo una mayor integración entre ambas disciplinas sino también trabajo conjunto en las comunidades, González y Lazo (2010).

El diagnóstico permitió determinar las posibles redes sociales que pueden facilitar la resignificación identitaria. Sin embargo, es en este punto donde es necesario profundizar. Por lo que se hace necesario permanecer por más tiempo en la comunidad para realizar esta identificación.

Se hace necesario desarrollar estrategias de intervención interdisciplinarias en las que se aborde no solo la visión físicalista de los fenómenos naturales que pueden ser potencialmente perjudiciales para la población, con la finalidad de lograr cada vez un abordaje integral de los riesgos.

Bibliografía

Lavell, A (2005) Los conceptos, estudios y prácticas en torno al tema de los riesgos y desastres en América Latina: evolución y cambio 1980-2004: rol de la red y sus miembros y sus instituciones de apoyo. Red de Bibliotecas virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe de la red de CLACSO- http://www.clacso.org.ar/biblioteca

González, L., Lazo, R., (2010) Informe Final del proyecto "diagnóstico psicosocial en las comunidades de San Rafael de Vara Blanca y Vara Blanca". Esc. Sociología. Heredia.

Narvéz, Lizardo; Lavell, Allan; Pérez Ortega, Gustavo. (2009). Cap #2. La Gestión del Riesgo de Desastres y sus procesos constitutivos. Prevención de desastres en la Ciudad Andina (PREDECAN). Lima.

www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc17733/doc17733-a.pdf

OPS (2006) Guía práctica de Salud mental en desastres Serie manuales y guías sobre desastres. Washington.

Rojas, P., (2009) Ponencia El Teatro y su labor social, Escuela de Artes Escénicas de la Universidad Nacional.

RSN- UCR-ICE (2009) Informe del Terremoto de Cinchona del 8 de enero de 2009, San José.

Wilchez- Chaux, G (1998) Auge, caída y levantada de Felipe Pinillo, mecánico y soldador o yo voy a correr el riesgo. Guía de la red para la Gestión Local del Riesgo. La Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. LA RED. http://www.desenredando.org/public/libros/1998/gglr/GGLR_todo_ene-7-2003.pdf